

PROCEDURA PER LA GESTIONE DEI BUONI SPESA ISTRUZIONI COMMERCianti

Il Comune di San Donà di Piave gestisce l'erogazione di buoni spesa solidarietà alimentare tramite portale digitale e voucher digitali. La piattaforma utilizzata è quella di proprietà di CGMoving srl che prevede specifici indirizzi web per ogni Amministrazione Comunale che la utilizza.

Il Comune di San Donà di Piave ha sottoscritto una convenzione a titolo non oneroso con CGMoving e impegna la somma complessiva per i buoni spesa a favore di CGMoving quale intermediario dei flussi di pagamento da gestire tramite portale. CGMoving liquida periodicamente le somme ai diversi esercizi commerciali che hanno deciso di aderire alla manifestazione di interesse, sulla base dei voucher emessi a favore di quel negozio.

INFORMAZIONI GENERALI SUI VOUCHER

- I buoni spesa sono somme erogate ai cittadini del Comune di San Donà di Piave che, dopo aver fatto apposita domanda vengono riconosciuti come beneficiari di uno specifico importo.
- Queste somme non vengono erogate in contanti ai cittadini ma sotto forma di buoni spesa di acquisto che possono essere utilizzati esclusivamente per acquisto di alimentari e beni di prima necessità (ivi compresi i farmaci) presso i negozi che hanno aderito alla manifestazione di interesse del Comune. Si precisa inoltre che il buono spesa non potrà essere utilizzato per l'acquisto dei seguenti articoli:
 - o Bevande alcoliche, di ogni gradazione;
 - o Tabacchi e lottomatica.
- I voucher sono considerati un sistema di pagamento da parte del cittadino: pertanto il negozio emette normale scontrino.
- Ogni voucher sarà numerato o comunque identificabile per un solo utilizzo e dovrà essere speso direttamente dal beneficiario.
- Il buono andrà speso integralmente e in nessun caso potrà essere convertito, anche solo parzialmente, in denaro. Questo significa che, nel caso di pagamento mediante buono spesa non potrà essere dato resto in moneta né sarà rilasciato un nuovo buono per la differenza.
- I voucher possono essere stampati o mostrati tramite cellulare.

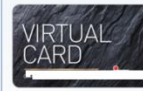
INFORMAZIONI NECESSARIE PER INSERIMENTO FORNITORI/NEGOZI NEL PORTALE

- Ragione Sociale
- Titolare
- Indirizzo sede legale
- Indirizzo sede operativa
- P.IVA
- Telefono referente
- Mail
- Sito internet aziendale
- Iscrizione al REA
- IBAN e relativa intestazione
- Logo/immagine del negozio/azienda

SCELTA DEI VOUCHER DA PARTE DEI CITTADINI

Ogni cittadino, tramite le proprie credenziali, accede al link dedicato e può scegliere come spendere il borsellino che ha a disposizione tra i diversi fornitori presenti, anche diversificando tra gli stessi e tra i diversi tagli.

Al cittadino il portale appare in questo modo:

 Buono spesa Conad Buono spesa € 30,00 Buono spesa € 50,00 Buono spesa € 100,00	 Buono spesa Bennet Buono spesa € 10,00 Buono spesa € 25,00 Buono spesa € 50,00	 Buono spesa Esselunga Buono spesa € 10,00 Buono spesa € 25,00 Buono spesa € 50,00	 Buono spesa Megamark Buono spesa € 25,00 Buono spesa € 50,00 Buono spesa € 100,00	 Buono spesa Despar Buono spesa € 10,00 Buono spesa € 20,00 Buono spesa € 50,00
 Buono spesa Unes Buono spesa € 10,00 Buono spesa € 25,00 Buono spesa € 50,00	 Buono spesa Carrefour Buono spesa € 5,00 Buono spesa € 10,00 Buono spesa € 25,00	 Buono spesa Iper Buono spesa € 10,00 Buono spesa € 25,00 Buono spesa € 50,00	 Buono spesa Tigotà Buono spesa € 10,00 Buono spesa € 25,00 Buono spesa € 50,00	 Buono spesa Alf Buono spesa € 10,00 Buono spesa € 25,00 Buono spesa € 50,00

Buono spesa	
Conad	
Buono spesa	€ 30,00
Buono spesa	€ 50,00
Buono spesa	€ 100,00

Buono spesa	
Bennet	
Buono spesa	€ 10,00
Buono spesa	€ 25,00
Buono spesa	€ 50,00

Quando il cittadino sceglie un negozio, per un certo importo, il portale genera un voucher che assembla tutti i dati: negozio, beneficiario, importo, scadenza.

Esempio voucher:



Voucher n. 20208763700006951

Importo voucher € 10

Scadenza: 31/12/2020
 Richiesto il 05/04/2020



Titolo di legittimazione emesso ai sensi della Direttiva UE 2016/1065. Il voucher è nominativo, non trasferibile, non monetizzabile.

TITOLARE DEL VOUCHER	DATI BENEFICIARIO
Mario Abate via Roma 11 - Piazzola sul Brenta (PD) Codice fiscale: BTEMRA66E22R432R	Mario Abate CF BTEMRA66E22R432R

SERVIZIO EROGATO DA

Email:
 Telefono:
 Codice fiscale:



OGGETTO DELLA PRESTAZIONE

Buono spesa alimentari - Buono spesa

PROCEDURA RILASCIO MERCE

1. Ogni volta che un cittadino richiede un voucher tramite piattaforma arriva una mail all'esercente, con allegato il voucher richiesto;
2. Il cittadino si presenta al negozio mostrando il voucher, sia cartaceo, sia tramite cellulare;
3. Il negozio verifica il voucher (vedasi spiegazione al punto successivo);
4. Ciascun negozio anticipa la merce al richiedente quando si presenta ed emette normale scontrino fiscale. Non va fatta alcuna fattura.

L'unico obbligo per i fornitori è quella di rilasciare la merce e verificare che vengano acquistati solo generi alimentari e di prima necessità, ivi compresi i farmaci.

ANNULLAMENTO VOUCHER PRESENTATI

I fornitori già inseriti nel circuito nazionale e già contrattualizzati da CGMoving potranno annullare il voucher tramite lettore di cassa;

Gli esercizi commerciali non inseriti nel circuito nazionale potranno:

1. Utilizzare il qrcode: tramite la fotocamera di un qualsiasi cellulare/tablet; bisogna prima inquadrare il qrcode del voucher arrivato via mail all'esercente e, entro 3 minuti, inquadrare il qrcode del voucher presentato dal beneficiario. In questo modo il voucher non è più ripresentabile. Per fare questa operazione, alcuni negozi attrezzano un punto informativo o una specifica cassa.
2. In alternativa è anche possibile segnare i codici/numeri dei voucher arrivati tramite mail all'esercente e annullarli mano a mano che si presentano i cittadini a richiederli.
3. Un'altra possibilità è quella di annullare i voucher direttamente dalla piattaforma, cliccando sul simbolo del fulmine che compare a fianco del voucher scaricato.

OGNI ESERCIZIO COMMERCIALE AVRA' UN PROPRIO ACCOUNT SUL PORTALE

Tramite credenziali che verranno inviate dal gestore della piattaforma, si potrà accedere ad una sezione dedicata. In questo modo si potrà sempre verificare in tempo reale i voucher richiesti per gli specifici negozi e il rendiconto complessivo anche relativo a quanto è già stato liquidato.

PROCEDURA PAGAMENTO AI FORNITORI DI ALIMENTARI

Il Comune di San Donà di Piave eroga periodicamente le somme dei voucher richiesti a CGMoving soggetto incaricato. CGMoving liquida mensilmente le somme ai diversi fornitori, sulla base dei voucher effettivamente emessi.