

**Genialloyd è la compagnia di Allianz** per la vendita diretta di prodotti assicurativi.

L'attività principale offre, attraverso il canale Internet e Call center, polizze per auto, moto, camper, veicoli commerciali, casa e famiglia, infortuni e viaggi.

Genialloyd ha, come obiettivo principale quello della soddisfazione del cliente.

Le leve strategiche utilizzate per raggiungere questo scopo sono:

- la personalizzazione delle tariffe
- la formazione e motivazione del nostro personale
- l'efficienza organizzativa delle attività e dei processi

Inoltre, a fianco delle polizze assicurative, sono proposti anche prodotti finanziari quali la carta di credito Viva Genialloyd, i mutui e i prestiti personali.

Genialloyd, che fino a maggio 2002 era conosciuta con il nome Lloyd 1885, nasce nel 1997 dalla volontà di creare un modello di impresa innovativo che costituisse un punto di riferimento per il mercato dell'assicurazione diretta, realizzando così **un nuovo modo di fare assicurazione.**

Nel 1998 inizia ad offrire la possibilità di acquistare polizze, consultarle e rinnovarle direttamente **online** e diventa la prima esperienza italiana di e-commerce assicurativo.

La crescita è stata rapida e costante e oggi Genialloyd è in grado di soddisfare le aspettative di convenienza, comodità, sicurezza, efficienza e qualità dell'assistenza. Infatti, Genialloyd è oggi il leader di mercato in Italia nella distribuzione di polizze via Internet e per il ottavo anno consecutivo è la compagnia italiana con i clienti più soddisfatti.

Inoltre, dal 14 luglio 2008, è possibile calcolare un preventivo e stipulare la polizza interfacciandosi direttamente con i nostri consulenti. Genialloyd, infatti, è la prima compagnia diretta in Italia ad aprire un negozio al pubblico affiancando, così, al canale Call center ed Internet un'ulteriore modalità di vendita per vincere la barriera di diffidenza di coloro che, pur sensibili al risparmio, non si avvicinano al mondo del diretto in quanto desiderano un contatto fisico con il consulente.

I negozi si trovano a Milano in viale Piave 1 e in via Larga 11.

**L'Associazione Artigiani Piccole Imprese - Confartigianato** ha scelto di collaborare con Genialloyd!

## **Perché Genialloyd;**

- Fa parte del gruppo Allianz
- Ti fa risparmiare fino al 30% sulla polizza auto ( Ricerca CRA su 800 Cl, giugno 2008)
- E' la più veloce a rimborsare i sinistri (Ricerca CAI 2007)
- Ti assiste 24 ore su 24
- Blocca il tuo preventivo sulla polizza auto per 12 mesi

**Inoltre attraverso la collaborazione con l'Associazione Artigiani Piccole Imprese - Confartigianato avrai diritto ad una tariffa dedicata con un risparmio di:**

**30€** sulla nuova polizza Rc auto, Moto, Camper e Veicoli Commerciali  
**10%** per l'acquisto di garanzie Casa & Famiglia, Infortuni

## **Come diventare cliente Genialloyd?**

E' semplice;

- Clicca **qui**
- Chiama il **numero verde 800.99.99.99**

## ***Il servizio;***

### **Assistenza in fase in acquisto**

A supporto del cliente, dal momento in cui riceve il preventivo, per tutto ciò che riguarda l'assistenza per eventuali dubbi o problematiche inerenti al preventivo stesso un numero dedicato

Call center **800.99.99.99**, e-mail [clienti@genialloyd.it](mailto:clienti@genialloyd.it)

### **Assistenza post- vendita**

Dopo aver stipulato la polizza invece farà riferimento ad un altro servizio dedicato solo ai clienti Genialloyd

Call center **800.99.88.55**, e-mail [clienti@genialloyd.it](mailto:clienti@genialloyd.it)

Attraverso i due canali di vendita possono essere acquistati i prodotti, scegliendo tra diverse forme di pagamento: carta di credito (on line e telefonica), bonifico bancario o bollettino postale.

Dopo l'acquisto Genialloyd invia a casa, senza alcuna spesa aggiuntiva, la polizza e tutta la documentazione contrattuale.

Una volta perfezionato il contratto il cliente, in caso di necessità, può contattare il Servizio Assistenza Clienti, cui si accede attraverso un numero verde dedicato, oppure scrivendo a [clienti@genialloyd.it](mailto:clienti@genialloyd.it).

**In caso di incidente** o se un bene assicurato è stato danneggiato, la denuncia del sinistro avviene in modo semplice e immediato.

Chiamando, infatti, il **Numero Verde Call center 800.99.33.55** - e-mail [sinistri@genialloyd.it](mailto:sinistri@genialloyd.it), il cliente avrà a disposizione un team dedicato sia per l'apertura che per la gestione dello sinistro.

Il Cliente potrà fare la denuncia e ricevere tutta l'assistenza necessaria. Inoltre, la struttura centralizzata del centro liquidazione sinistri, permette una chiusura rapida del sinistro, mettendo direttamente a disposizione del danneggiato l'importo del rimborso tramite un bonifico o con assegno.

Alla scadenza annuale i clienti ricevono a casa il preventivo per una nuova polizza, che se di loro gradimento potranno facilmente e velocemente acquistare.

I clienti Genialloyd possono scegliere liberamente se proseguire o meno il rapporto con la Compagnia: le nostre polizze non prevedono infatti il tacito rinnovo.

***Come richiedere un preventivo personalizzato, gratuito e bloccato per 12 mesi:***

**Numero verde Genialloyd 800.99.99.99**

per ottenere le condizioni riservate all'Associazione Artigiani Piccole Imprese - Confartigianato. Il preventivo personalizzato va richiesto all'operatore che risponde al Call Center.

**Per dimostrare di avere diritto alle condizioni riservate agli associati della Confartigianato ed ai loro familiari e dipendenti, vi sarà richiesto all'atto della emissione delle polizze o la copia della tessera associativa oppure l'autocertificazione che trovate in ultima pagina.**

Link da sito:

**[Clicca qui per accedere](#)**

***Servizio assistenza sinistri:***

**Numero verde Genialloyd 800.99.33.55**

***Call center Genialloyd:***

**Numero verde Genialloyd 800.99.99.99**

***Informazioni generali (post vendita):***

**Numero verde Genialloyd 800.99.88.55**

**Email: [clienti@genialloyd.it](mailto:clienti@genialloyd.it)**

## Per richiedere un preventivo è necessario avere a disposizione i seguenti dati

DATI PERSONALI	Nome, cognome e indirizzo
	Codice fiscale
	Se unico guidatore o meno del veicolo da assicurare
	Numero di chilometri percorsi all'anno
DATI DEL VEICOLO	Marca e modello
	Anno di prima immatricolazione
	Potenza del veicolo espressa: <input type="checkbox"/> in CV fiscali se autovettura <input type="checkbox"/> in "massa complessiva se autocarri o caravan" <input type="checkbox"/> in KV se motocicli
	Targa
	Leasing
	Autovettura mantenuta in box chiuso (se viene stipulata anche la garanzia "Incendio e Furto")
	Veicolo dotato di antifurto (idem)
DATI ASSICURATIVI	Scadenza dell'attuale polizza
	Attestato di rischio*

\*Per ottenere lo sconto della classe di merito bonus/malus

**AUTOCERTIFICAZIONE;**

Il sottoscritto nome.....cognome.....

residente a.....

via/piazza..... civ.....

dichiara di essere:

titolare:

familiare:

dipendente:

Dell'Associato

Nome Azienda:.....